**DE ONDERGETEKENDEN:**

1. [**STATUTAIRE NAAM VAN KLANT**], statutair gevestigd te [statutaire vestigingsplaats], tevens kantoorhoudende te [vestigingsplaats], aan het adres [(postcode vestiging)] [straatnaam vestiging en nummer], ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer [invoegen KvK nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [rechtsgelrtegenwoordiger], hierna te noemen “**Klant**”;
2. **SPRINGER MEDIA B.V.** statutair gevestigd en kantoorhoudende te Houten aan het adres (3994 DL) Walmolen 1, ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 32107635 hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Marieke Cambeen, directeur, hierna te noemen “**Springer**”;

**OVERWEGENDE DAT:**

1. De woorden (steeds geschreven met een hoofdletter) Persoonsgegeven, Betrokkene, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in deze verwerkersovereenkomst (“**Overeenkomst**”) de betekenis hebben zoals gedefinieerd zoals in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (“**AVG**”);
2. Klant de door Springer aangeboden softwareapplicatie, waarin een database met ‘Nanda, Nic, Noc’ informatie is opgenomen, en zoals nader gespecificeerd in Appendix I bij deze Overeenkomst en hierna genoemd “**NNN Pro**” wenst af te nemen;
3. Springer en Klant voor dit gebruik van NNN Pro een overeenkomst hebben gesloten (“**Contract**”);
4. Door het gebruik van NNN Pro zoals uiteengezet in het Contract, Springer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Klant, en Springer en Klant de rechten en verplichtingen ten aanzien van deze Verwerking wensen af te spreken in deze Overeenkomst.

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

# Rolverdeling

## Springer is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens die voortvloeit uit het gebruik van NNN Pro zoals weergegeven in het Contract de Verwerker. Klant is ten aanzien van deze Verwerking de Verwerkingsverantwoordelijke.

# Instructies

## Springer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Klant, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op Springer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht; in dat geval stelt Springer de Klant, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

## Verwerkingsverantwoordelijke instrueert Verwerker hierbij de Persoonsgegevens te Verwerken voor de volgende doeleinden:

### Verwerking zoals voortvloeit uit het Contract en de Overeenkomst;

### Verwerking om de eventuele verdere instructies van de Klant op basis van het Contract na te komen, zoals maar niet beperkt tot instructies per e-mail.

## Springer is, zonder hier voorafgaande toestemming van de Klant voor nodig te hebben, bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en). Verwerker is in dit kader gerechtigd om beslissingen te nemen ten aanzien van praktische zaken omtrent de Verwerking die niet strijdig zijn met de Overeenkomst.

# Geheimhouding

## Springer waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

# Beveiliging

## Springer neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen. Een weergave van deze maatregelen is opgenomen in Appendix II bij de Overeenkomst.

# Bijstand door Springer

## Springer, rekening houdend met de aard van de Verwerking, verleent de Klant door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## Springer, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Klant bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

# Datalekken

## Springer informeert de Klant indien mogelijk binnen 24 uur na ontdekking hiervan over een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins ten behoeve van Klant door Springer Verwerkte Persoonsgegevens.

# Sub-Verwerkers

## Springer voldoet aan de in leden 2 en 4 van artikel 28 AVG bedoelde voorwaarden voor het in dienst nemen van een andere Verwerker.

## De Klant geeft Springer hierbij de algemene schriftelijke toestemming om nieuwe sub-Verwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens alsmede om deze sub-Verwerkers te vervangen. Gaat Springer over tot het inschakelen van sub-Verwerkers of de vervanging van (één van deze sub-Verwerkers), dan zal Springer:

### De Klant voorafgaande aan het inschakelen van een nieuwe sub-Verwerker of het vervangen van een sub-Verwerker schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere sub-Verwerker, waarbij Springer de Klant op de hoogte stelt van de relevante informatie omtrent de beoogde sub-Verwerker;

### De Klant in staat stellen om tegen de veranderingen bezwaar te maken. Gaat de Klant tot dit bezwaar over, dan zal Springer de beoogde sub-Verwerker niet inschakelen. Mocht de dienstverlening door Springer hierdoor niet langer op optimale wijze kunnen plaatsvinden, zulks ter beoordeling van Springer, dan heeft Springer het recht om de dienstverlening te staken.

## In alle gevallen waarin Springer, zoals beschreven in dit artikel, een sub-Verwerker inschakelt, zal Springer een schriftelijke overeenkomst met deze sub-Verwerker sluiten, waarin minimaal is bepaald dat de sub-Verwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming dient te voldoen als in deze Overeenkomst zijn opgenomen voor Springer, met name de verplichting om afdoende garanties te geven met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet.

# Audits

## Springer stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen en maakt audits, waaronder inspecties, door de Klant of een door de Klant gemachtigde controleur mogelijk en draagt hieraan bij. Springer stelt de Klant onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

# Exit-procedure

## Springer wist, na afloop van de Verwerkingsdiensten en naargelang de keuze van de Klant, alle Persoonsgegevens dan wel bezorgt deze aan de Klant terug, en verwijdert bestaande kopieën, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Persoonsgegevens kunnen aan de Klant worden terugbezorgd, mits de Klant minimaal twee maanden voor beëindiging van de overeenkomst hiertoe schriftelijk een verzoek bij de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Springer Media, dan wel diens plaatsvervanger, heeft ingediend.

# Doorgifte Persoonsgegevens

## Zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker niet gerechtigd om Persoonsgegevens uit de EU te transporteren, noch is Verwerker gerechtigd Persoonsgegevens naar Sub-verwerkers buiten de EU door te geven of Persoonsgegevens anderszins buiten de EU te (laten) Verwerken.

# Aansprakelijkheid

## De totale aansprakelijkheid van Springer en de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor het Contract bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de aansprakelijkheid van Springer voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 100.000,-. De onder dit artikel voor vergoeding in aanmerking komende directe schade betreft uitsluitend *i)* de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mag worden verwacht en *ii)* de redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid.

# Duur en toepasselijk recht

## De Overeenkomst treedt in werking na het aanbod van Springer hiertoe en de acceptatie van de Klant, al dan niet elektronisch en wordt aangegaan voor de duur van het Contract. De duur van de Verwerking staat gelijk aan de duur van de diensten van Springer zoals omschreven in het Contract ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. De Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met het Contract en eindigt daarom van rechtswege op het moment dat dit contract eindigt, om welke reden dan ook.

## Nederlands recht is exclusief van toepassing op de Overeenkomst en totstandkoming hiervan en eventuele geschillen hieromtrent worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. In geval van een conflict tussen de bepalingen van het Contract en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

**Aldus overeengekomen en getekend:**

**SPRINGER MEDIA B.V. [STATUTAIRE NAAM KLANT]**

Datum: Datum: **[datum]**

**APPENDIX I – NNN PRO**

(Behorende bij de Overeenkomst tussen Springer Media B.V. en [statutaire naam klant])

**NNN Pro:**

|  |
| --- |
| NNN Pro is een online product (website) waarop geautoriseerde zorgverleners kunnen inloggen en zorgplannen kunnen aanmaken en beheren voor de eigen Cliënten.  De handelingen in de NNN Pro zorgplannen – Diagnose, gewenste resultaat en interventies - worden gecodeerd volgens de Nanda-I, NIC en NOC classificatie. |

**Beschrijving van de Verwerking:**

|  |
| --- |
| De Klant heeft de mogelijkheid om binnen NNN Pro Persoonsgegevens op te slaan van personen aan wie Klant zorg verleent of laat verlenen (“**Cliënten**”). Dit is het onderwerp van de Verwerking. Het doel van de Verwerking is het mogelijk maken van het gebruik van NNN Pro door de Klant. Nu NNN Pro wordt ingezet om het verlenen van zorg aan Cliënten te stroomlijnen en te organiseren, gaat het vrijwel altijd om bijzondere categorieën van Persoonsgegevens, namelijk Persoonsgegevens betreffende de gezondheid. Deze Persoonsgegevens worden door Springer met alle zorg ten behoeve van Klant Verwerkt, door deze op te slaan in een door Springer gecontroleerde omgeving. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verwerkingsdienst** | **Aard van de Verwerking** | **Soort Persoonsgegevens** | **Categorieën van Betrokkenen** |
| Het registreren en opslaan van persoonsgegevens van de klant in de klantenadministratie van Springer Media BV | Bij het afsluiten van het Contract worden de gegevens van de klant geregistreerd in de klanten- administratie van Springer Media BV ten behoeve van klantbeheer en facturering | * Naam, adres woonplaats, * Emailadres, * BIG-nummer (Optioneel) | Contract/licentie houder |
| Registratie van account in de klantendatabase van Springer Media tbv autorisatie en authenticatie | Om toegang te krijgen tot de Applicatie is er een geldige account nodig waarmee de klant kan inloggen. | * Emailadres * Wachtwoord | Contract/licentie houder |
| Aanmaken en onderhouden van een zorgplan/dossier per cliënt. | Vaststellen en vastleggen van de:   * Clientgegevens * Diagnose * Gewenste interventies * Verwachte resultaat | * Voornaam, achternaam * Geboortedatum | Client van de Contracthouder |
| Genereren en exporteren zorgplan | Een geautoriseerde gebruiker heeft de mogelijkheid een zorgplan als pdf te genereren en naar een zelf gekozen locatie te exporteren/bewaren. | * Zie hierboven genoemde persoonsgegevens | Client van de Contracthouder |

**APPENDIX II – BEVEILIGING**

(Behorende bij de Overeenkomst tussen Springer Media B.V. en [statutaire naam klant])

**Omschrijving beveiliging:**

|  |
| --- |
| Verwerker verklaart de volgende maatregelen te hebben getroffen om te kunnen voldoen aan hetgeen is bepaald in de Overeenkomst:  Om **vertrouwelijkheid** te garanderen:  [ X ] De versleuteling van Persoonsgegevens  [ X ] Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens  [ X ] Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens  [ X ] Controle op interne toegang tot persoonsgegevens  Om de **integriteit** te garanderen:  [ X ] Controle op de doorgifte van persoonsgegevens  [ X ] Controle op de invoer van gegevens  [ X ] Controle op de wijziging van gegevens    Om de **beschikbaarheid en veerkracht** van gebruikte systemen en diensten te garanderen:  [ X ] Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)  [ X ] Toegang tot persoonsgegevens kunnen herstellen  Om de **beschikbaarheid van** en de **toegang tot** de Persoonsgegevens tijdig te herstellen:  [ X ] Een noodplan om de beschikbaarheid direct na een incident te controleren  [ X ] Een noodplan om direct toegang te krijgen na een incident  Om op gezette tijdstippen de **doeltreffendheid** van de technische en organisatorische maatregelen te **testen, beoordelen en evalueren**:  [ X ] Een intern incidentenprotocol opgesteld en nageleefd  [ X ] Controle van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke(n)  **Certificering**   * Het datacenter waar de NNN Pro verwerkingen plaatsvinden is Interconnect te Den Bosch. Interconnect is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Zie ook: <https://www.interconnect.nl/certificeringen/> * Het datacenter waar de Klantgegevens worden verwerkt is SmartDC te Rotterdam, o.a. ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Zie ook: <https://www.smartdc.net/nl/news/smartdc-rotterdam-en-heerlen-iso-27001-en-nen-7510-gecertificeerd/> |