



CASE STUDY

INNOFORTE



De uitdaging

Centrale inkoop vakinformatie

- Kwaliteit op peil
- Eigen verantwoordelijkheid zorgverleners
- Financiering



**Kennis up to date
met Bijzijn XL**

Wie is Innoforte?

Innoforte is een VVT instelling en biedt wonen, zorg en service. Innoforte richt zich vooral op mensen met dementie en langdurige (somatische) zorg. Om aan te sluiten bij de cliëntvraag van de toekomst maken zij een omslag naar een breed aanbod van woon-, zorg- en servicearrangementen.

 4 locaties in Velp

 19 verpleegkundigen | 162 verzorgenden



innoforte



Bohn
Stafleu
van Loghum
Springer Media

BAANBREKEND. BETROUWBAAR.

Ga voor meer informatie naar www.bsl.nl/instellingen



De uitdaging



De oplossing

Kwaliteit op peil

Voor Innoforte is de woonomgeving van de cliënt het vertrekpunt van de zorg. De zorg begint in de woonomgeving van de cliënt met eenvoudige ondersteuning, tot aan complexe zorg op speciale locaties. Innoforte hecht veel belang aan kwaliteit. Zorg en service moeten overeenkomen met wat de cliënt ervan verwacht. Dit is een continuproces, door constant kritisch te zijn kunnen zij blijvend verbeteren en de kwaliteit op peil houden.

Omslag in denken bij zorgverleners

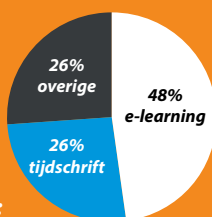
Om de kwaliteit op peil te houden is het van groot belang dat verpleegkundigen en verzorgenden hun vak bijhouden. Zij zijn aangesloten bij het kwaliteitsregister V&VN. Daarnaast heb je natuurlijk de verplichting om punten te halen om het beroep uit te mogen blijven oefenen. "Je moet het voor jezelf willen doen. Zelf er naar streven om je deskundigheid op orde te hebben. Daar is een omslag in het denken van de zorgprofessional voor nodig. Hierin zit veel progressie", aldus Jolanda Limpers, medewerkster op de kwaliteitsafdeling. "Ons personeel bestaat voor een belangrijk deel uit vrouwen met jonge gezinnen. Zij ervaren tijdgebrek en hebben moeite om ruimte te creëren voor nascholing. Het is daarom belangrijk om hulpmiddelen aan te reiken en het zo makkelijker te maken om verantwoording af te leggen."



Key facts

Aantal deelnemers: 140
Gemiddelde bezoeksduur:
18 minuten

Gebruik content:



Top 5 zoekwoorden

1. subcutaan injecteren
2. insuline toedienen
3. brandwonden
4. dementie
5. elearning



Over Jolanda Limpers

Deze case study is gemaakt in samenwerking met Jolanda Limpers. Jolanda is verzorgende van beroep en heeft verschillende functies binnen Innoforte bekleed waaronder nachtdienst medewerker, teamleider en zorgmanager. De kans om kwaliteitsmedewerker te worden binnen Innoforte heeft zij met beide handen aangegrepen. Haar motto is "we moeten doen wat we zeggen en zeggen wat we doen."

Kennis up to date met Bijzijn XL

Hoe kom ik aan mijn punten? Deze vraag stelde Jolanda zichzelf toen ze niet meer in de praktijk meedraaide maar wel bevoegd wilde blijven. Ze maakte kennis met Bijzijn XL, waarmee je laagdrempelig je kennis up to date kunt houden en geaccrediteerde toetsen kunt maken. Vanuit de kwaliteitsafdeling bekeek ze met welke bronnen zorgprofessionals hun vak bij kunnen houden. Met haar eigen bevindingen in haar achterhoofd is ze verder gaan praten met Bohn Stafleu van Loghum. Een interne test met Bijzijn XL, bevestigde haar positieve beeld.

Financiering

Bij Innoforte heeft elke zorgverlener vanaf niveau 3 een gereserveerd opleidingsbudget als uitgangspunt. Hierdoor is het centraal inkopen van vakinformatie en nascholing een uitdaging. Jolanda heeft Bijzijn XL intern gepromoot en gevraagd wie wilde instappen. Dit heeft tot een prachtig resultaat geleid; 77% van de zorgverleners zet zijn budget gedeeltelijk in voor Bijzijn XL. Door dit mooie aantal kon Innoforte centraal met korting inkopen.

Online punten halen

Bijzijn XL is uitgerold voor 140 zorgverleners, waaronder verpleegkundigen en een groot aantal verzorgenden. Zij ontvangen het vakblad Bijzijn XL op de deurmat of bij instroom na 1 april digitaal en hebben op alle locaties online toegang tot het tijdschrift met de bijbehorende kennistoetsen. "We hebben gekozen voor Bijzijn XL, hiermee kunnen we de kwaliteit op peil houden en helpen we verpleegkundigen en verzorgenden om laagdrempelig online punten te halen. Thuis en op het werk. E-learning heeft de toekomst."



Resultaten

De kwaliteitsafdeling stimuleert het gebruik van Bijzijn XL. Via een projectgroep en 'aandachtshouders' (gemotiveerde voortrekkers) enthousiasmeren ze mensen om het vak bij te houden. Ook intranet en het documentbeheersysteem worden hiervoor ingezet. Innoforte ervaart Bijzijn XL als een prettig systeem. Jolanda raadt het andere VVT instellingen dan ook aan "Bijzijn XL is praktisch en gebruikers gaan er daadwerkelijk mee aan de slag. Het is breed (van medicatie tot ziektebeeld) en erg gebruiksvriendelijk."



Bohn
Stafleu
van Loghum
Springer Media

Interesse of meer informatie?

Bas de Wit, tel 030 638 3824, e-mail b.dewit@bsl.nl
Hans Hoekstra, tel 030 638 3718, e-mail h.hoekstra@bsl.nl
Caroline van Lanschot, tel 030 638 3629, e-mail c.vanlanschot@bsl.nl

BAANBREKEND. BETROUWBAAR.