

**Auteur**

E.A.F. Wentink, arts

**Kerntaken**

De leerinhouden in dit basiswerk zijn gebaseerd op de kerntaken 1, 2 en 4 van het kwalificatiedossier Doktersassistent. Deze kerntaken houden in dit verband in dat een doktersassistent in staat is om in de diverse werkvelden patiënten, cliënten en verzorgers te begeleiden, voorlichting en advies te geven, zorg te dragen voor een adequate verslaglegging en de werkprocessen te coördineren.

**Kernopgaven**

Voor wat betreft de polikliniek en de arbodienst zal de nadruk liggen op de kerntaken 2 en 4, terwijl in de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) ook kerntaak 1 een duidelijke plaats heeft.

Binnen alle genoemde werkvelden zullen binnen het kader van de genoemde kerntaken vooral de kernopgaven 1 'belangen en verwachtingen van de zorgvrager en de behandelaar versus belangen en verwachtingen van de doktersassistent' en 2 'voldoen aan vereiste kwaliteit versus dat wat mogelijk is' centraal staan.

De dokterassistent moet, zonder de andere taken te verwaarlozen, zorg dragen voor klanttevredenheid bij de patiënten c.q. cliënten. Daarbij is het belangrijk dat bij onderzoeken en behandelingen de juiste voorlichting wordt gegeven zodat het de patiënt/cliënt duidelijk is wat er verwacht kan worden. Dit is niet alleen van belang voor het welbevinden van de patiënt/cliënt, maar ook van belang om het onderzoek zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Om dit goed te kunnen doen, moet de assistent communicatief vaardig zijn, kennis van zaken hebben, klantgericht handelen en zorg dragen voor een goede verslaglegging.

**Competenties**

De competenties die vooral op kerntaak 1 van toepassing zijn:

- communiceren tijdens werkzaamheden;
- zorg dragen voor kwaliteit;
- rapporteren over de werkzaamheden.

De competenties die vooral op kerntaak 2 van toepassing zijn:

- beoordelen eigen bevoegdheid en bekwaamheid;
- communiceren tijdens werkzaamheden;
- bewaken van integriteit;
- voorlichten en adviseren;
- voorbereiden werkzaamheden;
- zorg dragen voor kwaliteit;
- klantgericht handelen.

De competenties die vooral op kerntaak 4 van toepassing zijn:

- functioneren onder druk;
- voorbereiden werkzaamheden;
- zorg dragen voor kwaliteit;
- rapporteren over de werkzaamheden;
- organiseren en coördineren van werkprocessen.

**Inhoudelijke verantwoording**

De NHG-/CBO-standaarden en het *Diagnostisch Kompas* zijn leidraad geweest bij het schrijven van dit boek.

### Didactische verantwoording

Aan de structuur van dit basiswerk ligt geen uitgesproken didactisch principe ten grondslag. De ordening is, zoals in medische setting gebruikelijk, volgens orgaanstelsels.

### Praktische tips

Als aanvulling op het basiswerk is een cd met vragen en antwoorden opgenomen. De vragen zijn in eerste instantie bedoeld om de leerling zelfstandig te laten controleren of de leerstof begrepen en eigen gemaakt is.

Het totaal aantal studiebelastingsuren wordt gesteld op 320. Als handvat kan daarbij de volgende verdeling dienen:

hoofdstuk	aantal SBU (studiebelastingsuren):
1. artsen	10
2. polikliniek interne geneeskunde	150
3. polikliniek cardiologie	
4. polikliniek longziekten	
5. polikliniek chirurgie	
6. polikliniek urologie	
7. polikliniek orthopedie	
8. polikliniek neurologie	
9. polikliniek oogheelkunde	
10. polikliniek KNO	
11. polikliniek dermatologie	
12. polikliniek verloskunde - gynaecologie	
13. endoscopieën	
14. beeldvormend onderzoek	
15. scintigrafie	
16. cel- en weefselonderzoek	
17. de anamnese in de jeugdgezondheidszorg	80
18. groei	
19. de ogen van kinderen	
20. het gehoor bij kinderen	
21. ADHD	
22. gehandicapte kinderen	
23. vaccinaties	
24. kindermishandeling	
25. hoofdluis	
26. varia uit de jeugdgezondheidszorg	
27. ziekte en arbeidsongeschiktheid	40
28. het medische belang van de arbodienst	
Totaal	320

### *Bijzonderheden kernopgaven*

- Voor alle genoemde kernopgaven geldt dat training vooral in de praktijklessen en in de werksituatie aan bod moeten komen. Dit basiswerk biedt de theoretische onderbouwing die nodig is om in die praktijksituaties adequaat te kunnen handelen.
- Bij de kernopgave 1 'belangen en verwachtingen van de zorgvrager en de behandelaar versus belangen en verwachtingen van de doktersassistent' staat vooral de klanttevredenheid van de cliënt of patiënt (en diens verzorger) centraal. Daarvoor is niet alleen medisch-inhoudelijke deskundigheid een vereiste, maar ook communicatieve vaardigheid.
- Bij de kernopgave 2 'voldoen aan vereiste kwaliteit versus dat wat mogelijk is' gaat het in dit verband vooral om het tijdens het eigen spreekuur handhaven van een optimale kwaliteit onder tijddruk.

### *Naslagwerken*

- Diagnostisch Kompas;
- NHG- & CBO-standaarden.